

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos

Compromiso de Privacidad: En **PTG-GLoBaX (Prime Technical Group SAS)** valoramos tu privacidad y queremos ser completamente transparentes sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web corporativo o interactúas con nuestros servicios de ingeniería, auditoría y formación. Esta política explica tus derechos y cómo puedes ejercerlos de manera sencilla.

1. ¿Quién es el Responsable de tus datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de este sitio web es:

Razón Social:	Prime Technical Group SAS
Identidad Comercial:	PTG-GLoBaX
Teléfono:	+57 304 284 6107
Correo Electrónico:	info@ptg-globax.com
Sitio Web Oficial:	https://ptg-globax.com
Área Responsable:	Data Protection / Compliance

2. ¿Qué datos personales recopilamos?

Recopilamos únicamente los datos necesarios para ofrecerte nuestros servicios de ingeniería, consultoría, inspección y formación técnica:

- **Datos de identificación:** Nombre completo.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, número de teléfono y/o WhatsApp (+57 304 284 6107).
- **Datos profesionales:** Tipo de cliente (Empresa / Persona), razón social de su organización, cargo o detalles del proyecto industrial.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador y comportamiento en nuestro sitio web.

3. Base Legal del Tratamiento

Cada uso que hacemos de tu información tiene una justificación legal (base legitimadora):

1. **Tu Consentimiento Expreso:** Al enviar consultas o formularios de contacto.
2. **Ejecución de un Contrato:** Para cumplir con la prestación de servicios contratados y facturación.
3. **Interés Legítimo:** Para mejorar el portal y prevenir fraudes.
4. **Obligación Legal:** Cuando la ley aplicable exija conservar registros contables y fiscales.

4. ¿Para qué utilizamos tus datos?

- Responder a tus solicitudes de información, dudas o cotizaciones sobre nuestros servicios de protección de infraestructura crítica.
- Gestionar la agenda de citas y reuniones de asesoría técnica o legal.
- Prestar los servicios contratados (consultoría, respaldo pericial, control de calidad, inspección de recubrimientos).
- Enviarte comunicaciones operativas o comerciales autorizadas.

5. Transferencias Internacionales de Datos

PTG-GLoBaX opera con expertos e instructores internacionales en múltiples países. Tus datos están protegidos bajo Cláusulas Contractuales Tipo reconocidas internacionalmente.

Compromiso Estricto: Nunca venderemos tus datos personales a terceros. Solo los compartiremos con autoridades si la ley lo exige o con proveedores de servicios esenciales bajo estricta confidencialidad.

6. Tus Derechos (ARCO + Portabilidad)

Tienes pleno derecho de **Acceso, Rectificación, Cancelación (Derecho al Olvido), Oposición y Portabilidad** de tus datos. Para ejercerlos, escribe a info@ptg-globax.com.

7. Seguridad de la Información

Aplicamos cifrado SSL/TLS, almacenamiento seguro y control de acceso restringido para proteger tus datos contra accesos no autorizados.