

Manual Interno de Políticas y Tratamiento de Datos Personales

Marco Normativo: El presente Manual establece las directrices, procesos y mecanismos institucionales adoptados por **Prime Technical Group SAS (PTG-GLoBaX)** para garantizar la protección, confidencialidad, integridad y adecuado tratamiento de los datos personales recopilados en el desarrollo de sus actividades comerciales, técnicas y operativas, en estricto cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón Social:	Prime Technical Group SAS
Sigla / Marca:	PTG-GLoBaX
Teléfono:	+57 304 284 6107
Correo Electrónico:	info@ptg-globax.com
Sitio Web:	https://ptg-globax.com
Área de Atención:	Data Protection Officer / Dirección Administrativa

2. Principios Rectores del Tratamiento de Datos

En el tratamiento de datos personales realizado por PTG-GLoBaX se aplicarán de forma integral los principios consagrados en la ley:

- **Principio de Legalidad:** Sujeto estrictamente a lo establecido en la normativa vigente.
- **Principio de Finalidad:** El tratamiento obedece a una finalidad legítima informada al titular.
- **Principio de Libertad:** El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Principio de Veracidad o Calidad:** La información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.
- **Principio de Transparencia:** Garantía del derecho del titular a obtener información sobre sus datos.
- **Principio de Seguridad y Confidencialidad:** Medidas técnicas y organizativas para evitar adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado.

3. Derechos de los Titulares (Habeas Data)

Los titulares de datos personales tienen los derechos consagrados en la ley:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a PTG-GLoBaX.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informado por el Responsable, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la autoridad de protección de datos competente por infracciones a la ley.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten las garantías constitucionales.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. Procedimiento para Consultas, Reclamos y Peticiones

Los titulares podrán consultar su información personal o presentar reclamos a través del correo info@ptg-globax.com o de la línea [+57 304 284 6107](tel:+573042846107).

- **Consultas:** Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles.
- **Reclamos:** Serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles.

5. Vigencia de las Políticas y de las Bases de Datos

El presente manual rige a partir de su publicación corporativa. Las bases de datos se mantendrán vigentes durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y las obligaciones contractuales o legales.